



**UNIVERSITAS ESA UNGGUL**

**TINJAUAN KEPUASAAN PASIEN DI PENDAFTARAN RAWAT JALAN  
RUMAH SAKIT GIGI DAN MULUT LAKESGILUT AU drg. R.  
POERWANTO**

**KARYA TULIS ILMIAH  
Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar  
DIII Rekam Medis Informasi Kesehatan**

**CAHYONO YOKI NUGROHO  
20180306108**

**PROGRAM STUDI REKAM MEDIS INFORMASI KESEHATAN  
FAKULTAS ILMU-ILMU KESEHATAN  
JANUARI  
2020**